

Instalace kamerového systému

Představenstvo za souhlasu kontrolní komise rozhodlo o instalaci kamerového systému a to v počtu tří kamer pouze do suterénu každého vchodu tak, aby snímaly přední vchod, zadní vchod a vstup do výtahu. Instalace bude provedena v souladu s příslušnými právními předpisy.

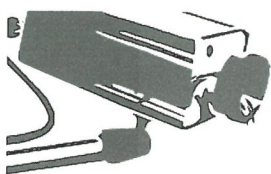
Kompletní nabídku (cena, materiál, technické záležitosti) zpracovává pan Šaroun - nájemník bytu č. 14/820, který na členské schůzi sdělí doplňující informace.

Dle Úřadu pro ochranu osobních údajů k zavedení kamerového systému nemusí dát souhlas 100% členů družstva, členové družstva (nájemníci) musí však být o instalaci kamerového systému informováni a musí být provozován v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Návrh usnesení:

Členská schůze souhlasí s instalací kamerového systému a pověřuje představenstvo, aby po posouzení nabídky zhotovitele zajistilo realizaci této akce nejpozději do?

Zpracoval: Oldřich Mezek



Kamerové systémy ANO či NE?

V minulém čísle našeho časopisu jsme probrali použití kamerových systémů v bytových domech ze všech stran. Citovali jsme názory uživatelů stávajících i obavy uživatelů budoucích. Našli jsme nejružnější poznatky a komentáře odborníků na danou tematiku i odcitovali příslušné zákony a vyhlášky. Sérii otázek na dané téma jsme pak poslali a o odpovědi požádali předsedkyni Úřadu pro ochranu osobních údajů, **IVANU JANŮ**. Odpovědi na naše otázky otiskujeme.

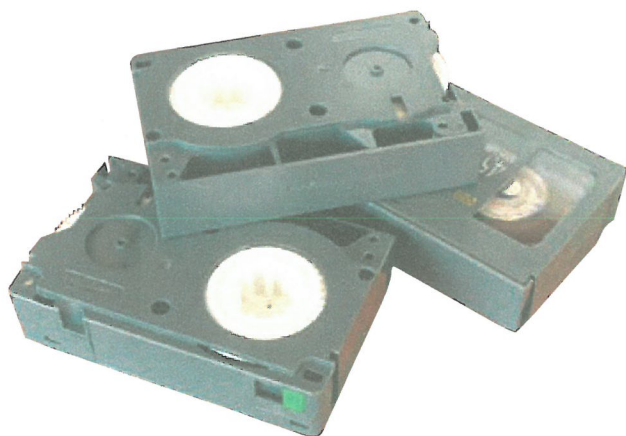
✓ Jaké jsou základní podmínky pro instalaci kamerových systémů v družstevních domech či domech SVJ? Existuje nějaké „desatero“, které by jasně a zřetelně udávalo, jak dosáhnout na možnost kamerové systémy užívat?

Takovým „desaterem“ je z pohledu ochrany osobních údajů stanovisko č. 1/2016 (dostupné na www.uoou.cz v rubrice Názory Úřadu), které Úřad pro ochranu osobních údajů vydal v lednu letošního roku. Není tam sice deset bodů, ale stručně, jasně a přehledně shrnuje to zásadní.

Oblast, která nás v souvislosti užívání kamerového systému zajímá nejvíce, je ochrana společného majetku vně domů i v družstevních domech či SVJ. Vandalové nejen z řad náhodných příchozích z ulice, bezdomovců vyhledávajících místa k přebývání ve společných prostorách domu (sklepy a podobně), jakož i nepřizpůsobiví jedinci bydlící ve společném domě ničí společný majetek. To je jen část nejčastěji uváděných důvodů, proč kamerové systémy instalovat. Rozhodnutí je na samosprávě, ale jaké podmínky musejí být splněny?

Základním právním důvodem pro pořizování kamerového záznamu v bytovém domě je nejčastěji ochrana práv a právem chráněných zájmů správce, mezi něž lze zařadit ochranu života a zdraví, majetku, prevenci před vandalismem.

Úřad doporučuje přihlídnout k povaze prostor, které mají být sledovány, a to zejména k tomu, zda tyto prostory jsou obvykle průchozí nebo pouze příležitostně navštěvovány, anebo zda slouží jako bezprostřední přístup k bytům, v nichž obyvatelé domu mají nárok na nejvyšší míru soukromí.



Sledování prostor jako jsou sklepy a půdy a vchody do nich, garáže, kočárkárny, kolárny, prostory dopisních schránek, vnější plášť budovy (a jeho bezprostřední okolí), do soukromí s ohledem na další parametry kamerového systému většinou zasahuje v přiměřené míře a z hlediska zásad účelného a přiměřeného zpracování údajů nevyvolává zásadní problémy. V obdobném režimu jsou obvykle také vstupní dveře do domu, vstupní chodby k výtahům a schodištím i výtahy a schodiště.

V případě kamerového sledování vchodových dveří do bytů se jedná o prostory, jejichž záběry mohou podstatně více vypovídat o soukromém životě obyvatel domu. Provozováním kamerového systému zaměřeného na konkrétní byty může docházet k závažným zásahům do práva na ochranu soukromého a osobního života a lze jej uskutečnit jen ve výjimečných a odůvodněných případech, a to se souhlasem obyvatel dotčených bytů.

✓ Jsou nějaké limity pro dobu uchovávání záznamů? Koho je nutné informovat o instalování kamer?

Doba uchovávání záznamů musí být stanovena tak, že nepřesáhne dobu potřebnou k tomu, aby incident zaznamenaný kamerou bylo možno dále prošetřit a zajistit další nezbytné informace, potřebné například k předání záznamu příslušným orgánům či pojišťovně. Takovou dobou je obvykle nejvýše 7 dnů, v případě příležitostně navštěvovaných prostor až 14 dnů.

U obyvatel domu je nutné splnit informační povinnost, například prostřednictvím schůze shromáždění společenství vlastníků jednotek a následným vyvěšením nebo rozesláním informace o zpracování všem obyvatelům domu, a to ještě před zahájením zpracování. Informační povinnost vůči obyvatelům domu je nutno plnit v plném rozsahu požadovaném zákonem, neboť tento okruh subjektů údajů je správcem předmětem znám, a ten má tak možnost bez zbytečného odkladu informovat ještě před zahájením shromažďování údajů. Uvedené platí i v případě nových obyvatel domu, kteří se do něj přistěhují již po instalaci a spuštění kamerového systému.

V případě dalších osob, které do bytového domu budou přicházet nepravidelně, resp. nepředvídatelně, je správce povinen splnit informační povinnost alespoň umístěním informačních tabulek u všech vstupů do sledovaných prostor (vč. vstupu do výtahu). Informační tabulka musí obsahovat alespoň informaci, že prostor je sledován kamerovým

systémem, musí zde být uveden správce – provozovatel kamerového systému, resp. kontaktní osoba nebo sdělení, kde bude subjektu údajů poskytnuta (např. v písemné podobě) kompletní informace o zpracování v rozsahu požadovaném zákonem.

Správce je povinen, a to ještě před zahájením zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému, oznámit zamýšlené zpracování Úřadu.

✔ Jak je to se zabezpečením záznamů z kamer?

Zákon o ochraně osobních údajů správcům a dalším osobám, které na základě jejich pověření zpracovávají osobní údaje (zpracovatelům), ukládá povinnost přijmout a dokumentovat řadu bezpečnostních opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě.

Tato opatření zahrnují zejména zabezpečení přenosové soustavy a záznamového zařízení a vnitřní zabezpečení (zejm. hesla pro přístup do záznamu či jeho šifrování). Zvláštní opatření musí být přijata v případě, pokud záznamové zařízení není uchováváno v samostatné zabezpečené místnosti.

Rovněž je nutné určit úzký okruh osob, které mají k zařízení přístup a jimž jediným jsou známa hesla, dále vymezit případy, kdy tyto osoby mohou k záznamům přistupovat (většinou jen případy podezření z konkrétní trestné činnosti či přestupku a škody na majetku) a stanovit kompetence a postup, jak s nimi mohou nakládat včetně způsobu a dokumentování předání části záznamu dalším osobám (orgánům činným v trestním řízení, obecní policii, pojišťovně). Všechny přístupy k záznamům a operace s kamerovými záznamy musí být evidovány („logovány“), aby bylo zřejmé, kdo, kdy a z jakého důvodu do záznamů nahlížel.

✔ Mají společnosti a firmy, které nabízejí instalace kamerových systému, jasně danou povinnost seznámit nové uživatele nejen s technickými, ale především právními důsledky při používání těchto zařízení?

Z hlediska zákona o ochraně osobních údajů je to na správcích, tedy v našem případě SVJ nebo bytových družstvech. Ti stanovují účel zpracování, rozhodují o instalování kamerového systému a oni také nesou zodpovědnost za bezpečnost dat. Samozřejmě se vyplatí si vybrat taková zařízení, která na bezpečnost pokud možno dbají a která zohledňují, že jimi bude docházet ke zpracování osobních údajů, jež podléhá určitým pravidlům.

✔ Souhlas k zavedení kamerového systému musí dát 100 % majitelů bytů v SVJ či družstevníků?

Nikoliv. Jak již bylo uvedeno, základním právním důvodem pro pořizování kamerového záznamu v bytovém domě je nejčastěji ochrana práv a právem chráněných zájmů správce, který není založen na souhlasu subjektů údajů. Všichni však musí být informováni o instalovaném kamerovém systému. Úřad neřeší způsob schválení kamerového systému z hlediska soukromoprávního, ale dohlíží, aby kamerový systém se záznamem byl provozován v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.



✔ Jak to je v případě, že souhlas dá majitel, ale byt pronajme? Musí souhlasit i nájemník?

Jak je uvedeno výše, souhlas není zpravidla tím právním titulem, na němž je takové zpracování založeno. Informační povinnost se však uvedeném případě vztahuje na ty, kteří v domě skutečně bydlí, tedy, do jejichž soukromí může být zasahováno, tedy i nájemníky.

✔ Jak uchovávat a zacházet s materiálem, který kamerový systém shromažďuje, aby nemohl být použit k prospěchu jiných jedinců vůči konkrétním osobám například při sousedských sporech a podobně?

Je potřeba záznamy technickými a organizačními opatřeními zabezpečit tak, aby se nemohly dostat do rukou nepovolaných osob.

✔ Nabídek na kamerové systémy, které nalezneme na internetu, jsou snad stovky. Snímat s nimi můžete cokoli a kdekoli se nám zamane. Ve svém bytě, domě, záznamy pořizují nejedni řidiči ze svých jedoucích aut... Nejrůznější prodejci nabídku důkladně a lákavě podsouvají. Říkají ale vše, co je s použitím kamerových systémů potřeba vědět, aby lidé, kteří si je pořizují, nenarazili?

Prodejci by měli být schopni prokázat budoucím správcům osobních údajů, že jejich zařízení splňuje všechny požadavky spojené s ochranou osobních údajů. Takzvaný „privacy by design“, tedy požadavek přemýšlet již při navrhování takových zařízení na zákonné podmínky ochrany soukromí, je obecně podporovaný přístup ze strany ochránců dat. Ale také se na to můžeme podívat z druhé strany – ti, kdo systém kupují, by se měli aktivně dotazovat na parametry a vyžadovat odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, aby výsledek odpovídal pravidlům stanoveným zákonem o ochraně osobních údajů.

Za odpovědi děkujeme.